

Prodloužená záruka Wildride

Matěj Boekhout Prokop - Wildride

IČ: 17084946

sídlo: Lhota pod Hoříčkami 48, 552 05 Hoříčky

kontaktní e-mail: info@wild-ride.cz

1. Co je prodloužená záruka

Prodloužená záruka je dobrovolná služba, kterou si zákazník může přikoupit ke standardnímu nákupu nosítka Wildride.

Tato záruka rozšiřuje zákonnou dvouletou záruku o dalších 12 měsíců, tedy poskytuje celkem 3 roky ochrany na nosítko.

2. Jak prodloužená záruka funguje

Prodloužená záruka pokrývá:

- výrobní vady,
- vady materiálu,
- a další vady, které nebyly způsobeny nesprávným používáním či běžným opotřebením.

V případě uznané reklamace garantujeme:

- bezplatnou opravu,
 - nebo výměnu nosítka za nové či rovnocenné,
 - případně vrácení odpovídající částky, pokud oprava/výměna není možná.
-

3. Na co se záruka nevztahuje

Prodloužená záruka se nevztahuje na:

- poškození vzniklé nesprávným používáním,
 - mechanické poškození (např. roztržení, propálení),
 - běžné opotřebení v důsledku používání (vyblednutí, odřeniny),
 - vady vzniklé neodbornou úpravou či opravou ze strany zákazníka.
-

4. Jak záruku uplatnit

Pro uplatnění prodloužené záruky nás kontaktujte e-mailem na info@wild-ride.cz , a uveďte:

- číslo objednávky,
- popis závady,
- a přiložte fotodokumentaci.

Po domluvě můžete zaslat nosítka na naši adresu – náklady na dopravu k nám hradí zákazník, my hradíme případnou opravu, výměnu a zaslání zpět.

5. Doba trvání

Prodloužená záruka začíná běžet dnem následujícím po uplynutí zákonné 2 leté záruky a trvá následujících 12 měsíců, tedy do 3 let od data převzetí nosítka v případě prodloužené záruky o 1 rok. Při variantě prodloužené záruky o 3 roky trvá záruka po uplynutí 2 leté záruky dalších 36 měsíců tedy do 5 let od data převzetí nosítka.

6. Cena služby

Prodloužená záruka je volitelná služba a je možné ji přikoupit v rámci objednávky nosítka Wildride.

Aktuální cena je uvedena při výběru této služby v e-shopu.

7. Ostatní ujednání

Tato prodloužená záruka je poskytována nad rámec zákonné odpovědnosti za vady a nijak ji nenahrazuje ani neomezuje.

Děkujeme, že nosíte s námi! Věříme, že Vám bude Wildride dělat radost co nejdéle